

7. Zentralschweizer Diakoniekonferenz

Eine Veranstaltung der Zentralschweizer Reformierten Kantonalkirchen

Samstag 18. März 2017 in Luzern, 8.30 – 14.00 Uhr

Vorbereitungsgruppe

Reformierte Kirche Kanton Luzern • www.reflu.ch
Rosemarie Manser, Anja Kornfeld, Daniel Rüegg,
Anke Waldeck, Elisabeth Zedi

Reformierte Kirche Kanton Zug • www.ref-zug.ch
Ursula Müller-Wild

Evangelisch-Reformierte Kantonalkirche Schwyz • www.ref-sz.ch
Sibylle Andermatt

Evangelisch-Reformierte Kirche Nidwalden • www.nw-ref.ch
Andrea Lappe

Referenten
Peter Mennig, Direktor des Hotels Beatus in Merligen am Thunersee, www.beatus.ch
Lisbeth Zogg, selbständige Theologin, Walkringen, [cottier + zogg](http://cottier+zogg.com), generationenwelten.ch



empfinden überraschen berühren
Was die Kirche von der Hotellerie lernen kann

Für alle kirchlichen Mitarbeitenden und Behördenmitglieder,
Freiwillige und Interessierte

Was die Kirche von der Hotellerie über Gastlichkeit lernen kann

«Die Gäste kommen nicht von selbst – in einer Zeit, in der es so viele Angebote und Möglichkeiten gibt und die Konkurrenz gross ist. Es braucht etwas, was uns von anderen unterscheidet, eine `Dienstleistung plus'. Wir verkaufen heute immer öfter den Geist, die Kultur, das Wertsystem und die Kraft der Kommunikation. Im Kern geht es immer um Menschen und um Wertschätzung.» Dies sagt Peter Mennig, Direktor des Hotels Beatus am Thunersee.

Er leitet den Betrieb seit 28 Jahren und erzählt an der Tagung von der Philosophie des Hotels und von seinem Alltag. Worauf kommt es an? Neben einer den Gästen zugewandten Haltung sind es viele feine Details, die das Gastliche ausmachen.

Was verblüfft: Werte, die für Mennig eine entscheidende Rolle spielen, sind auch im christlichen Glauben zentral.

- Welche Werte und Haltungen sind für die Gastlichkeit grundlegend, sowohl in der Kirche als auch in der Hotellerie?
- Was gehört zur Willkommenskultur ganz konkret dazu? Im Umgang mit den Gästen, den Mitarbeitenden, den «soft facts»?
- Wie hängen Führung, Eigeninitiative und Gastlichkeit zusammen?
- Wie gehen wir konstruktiv und innovativ mit Veränderungen und neuen Situationen um?
- Was funktioniert in der Kirche anders als in der Hotellerie?

Diesen und weiteren Fragen gehen wir an der Diakoniekonferenz nach.

Das Ziel: Sie nehmen viele Impulse mit nach Hause, um Ihre ganz eigene, zu Ihnen passende Gastlichkeit zu gestalten.

Programm

08.30	Eintreffen, Kaffee
09.00	Begrüssung, Einstieg ins Thema
09.20	« Wo Emotionen entstehen, wird es nachhaltiger. » Coffeetable-Gespräch in drei Runden mit Peter Mennig, Andrea Lappe und Rosemarie Manser. Moderation: Lisbeth Zogg
09.25	Runde 1: Einblick in das Hotel Beatus Der Hotelier erzählt – die Teilnehmenden denken mit, fragen nach, mischen sich ein
10.00	Runde 2: Gastlichkeit konkret
10.35	PAUSE
11.00	Runde 3: Und die Kirche?
11.35	Thementische <ul style="list-style-type: none"> • Mehr mit Peter Mennig • Zwitscher-Bar, das Gesprächs- und Beratungscafé in Luzern, mit Bruno Fluder • Weitere Thementische rund um Kirche und Gastlichkeit
12.40	Ergebnisse der Tagung und Abschluss
ab 13.00	Gemeinsames Mittagessen. Alle sind herzlich eingeladen!

Infos und Anmeldung

Datum	Samstag, 18. März 2017
Ort	Lukaszentrum, Morgartenstrasse 16, 6003 Luzern
Zeit	08.30 – 14.00 Uhr, mit Imbiss
Kosten	Werden von den Kantonalkirchen übernommen
Anmeldung	Bis spätestens 10. März 2017 an synodalrat@lu.ref.ch
Kontakt	Rosemarie Manser, 041 460 27 71, rosemarie.manser@lu.ref.ch
Infos	www.reflu.ch